

## POLITICA DELLA QUALITA'

Tutto il personale, nello svolgimento delle proprie attività, deve considerare la soddisfazione della clientela e l'efficienza dei processi di lavoro come fattori essenziali per la competitività ed il successo dell'Azienda. Vengono pertanto stabiliti, a livello di strategia aziendale, i seguenti obiettivi:

- Mantenimento e implementazione del Sistema Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Ricerca di un sempre più elevato livello qualitativo dei prodotti commercializzati cercando di offrire il miglior rapporto qualità/prezzo percepito dal mercato;
- Continuo adeguamento delle capacità aziendali alle esigenze del mercato;
- Ricerca del corretto equilibrio finanziario ponendo estrema attenzione all'esposizione finanziaria dei clienti che devono sempre essere coerenti con la solidità degli stessi;
- Continua formazione degli addetti vendite per garantire un servizio sempre migliore alla clientela;
- Valorizzare le risorse umane al fine di garantire una crescita all'interno dell'azienda in grado di garantire continuità all'attività aziendale;
- Sensibilizzare il personale ad una corretta gestione delle attività tenendo presente l'importanza di lavorare nel rispetto delle normative sulla sicurezza (D. Lgs 81/08) sia del personale che dell'ambiente.
- Promuovere un aggiornamento continuo delle infrastrutture e dei supporti informatici al fine di garantire la massima innovazione e presenza sul mercato;
- Ridurre le non conformità, carenze e sprechi che inficiano la qualità del servizio offerto;
- Rispettare e migliorare i tempi di attesa dei Clienti con risposte chiare e opportune;
- Ampliare la gamma dei prodotti offerti nel settore industriale per mantenere la competitività necessaria per il successo aziendale;
- Sviluppare la ricerca su nuove soluzioni dedicate alle nuove tecnologie ed al risparmio energetico nel campo dell'impiantistica sia industriale che civile;
- Preparare l'azienda per una continua e redditizia crescita che ne garantisca la sua continuità nel tempo;
- Rispettare le leggi e promuovere comportamenti eticamente corretti.

Per il conseguimento di questi obiettivi la Direzione si impegna a monitorare costantemente le attività svolte ed analizzare i risultati ottenuti con cadenza trimestrale oltre a mantenere aggiornate le infrastrutture aziendali.

